

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst gewijzigd op 11 november 2023

### 1. Toepasselijkheid

- a. Vanaf het moment van de afspraak met Elodie Praktijk voor Kinesiologie is er sprake van een behandelovereenkomst tussen Elodie-Praktijk en de cliënt. Dit betekent dat de bepalingen van Boek 7 Titel 7 afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek op deze overeenkomst van toepassing zijn. Andere regelingen die ook van toepassing zijn de Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen in de Zorg en de Richtlijn AVG.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Elodie-Praktijk voor Kinesiologie (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61358754) of (één van) haar eigena(a)ren / bestuurder(s), verder aangeduid als "Elodie Praktijk", is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- d. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

### 2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. Zorgaanbieder: Eloditte Rooijmans-Waaldijk, kinesioloog. Zij is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s) genaamd Complementaire Kwaliteitstherapeuten (<https://kwaliteitstherapeuten.nl>).
- b. Zorgaanbieder zal verder worden aangeduid met "Elodie-Praktijk" of kinesioloog.
- c. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen Elodie-Praktijk en de cliënt.
- d. Partijen: Elodie-Praktijk en cliënt (ook wel tegenpartij genoemd).
- e. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg. De geschilleninstantie is GAT (<https://gatgeschillen.nl>)
- f. Vertegenwoordiger: de persoon of personen door wie de cliënt op grond van de wet bij het sluiten en uitvoeren van de behandeling wordt vertegenwoordigd.

### 3. Kwaliteit

Elodie Praktijk levert zorg en adviezen met inachtneming van de geldende normen en richtlijnen voor kinesiologie. Daarnaast dient Elodie Praktijk te voldoen aan de eisen die de wetgever, de Beroepsvereniging Complementaire Kwaliteitstherapeuten, de GAT-beroepscode, de WKKGZ en de RBCZ stellen aan beoefenaren van complementaire zorg.

### 4. Tarieven

- a. Elodie Praktijk deelt de client voorafgaande aan het consult mondeling, schriftelijk of anderszins mee welke tarieven gelden. De tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen. Het tarief van Elodie Praktijk is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende zorg of adviezen.
- b. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is Elodie-Praktijk gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- c. Elodie-Praktijk is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- d. Voor bedrijven geldt dat per opdracht een offerte wordt opgemaakt.

## **5. Aanvaarding van opdrachten**

- a. Alle aanbiedingen van Elodie-Praktijk zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door Elodie-Praktijk is bevestigd.
- b. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat Elodie-Praktijk schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.
- c. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

## **6. Werkwijze Elodie-Praktijk als kinesiooloog**

- a. De kinesiooloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie, gebaseerd op de gelijkwaardigheid tussen kinesiooloog en cliënt, waarbij de cliënt zelf verantwoordelijk is voor zijn/haar gezondheid.
- b. De kinesiooloog werkt met de spiertest om blokkades in de energievoorziening van het lichaam zichtbaar te maken. De spiertest is niet geschikt om een medische diagnose te stellen of te vervangen.
- c. Kinesiologie is een technologie om met stress om te gaan op het niveau van lichaam en geest. Stress kan de normale werking van verschillende processen in het lichaam blokkeren. Een persoon begint zich slecht te voelen, een symptoom verschijnt of een persoon begint ziek te worden.
- d. Kinesiologie vervangt de reguliere medische zorg niet, maar kan wel goed tegelijkertijd en naast de reguliere medische zorg plaats vinden.
- e. De kinesiooloog adviseert nooit om te stoppen met medicijnen die zijn voorgeschreven door daartoe bevoegde artsen/specialisten of deze door andere substanties te vervangen.
- f. De kinesiooloog kan om het proces te steunen onder meer bloesemremedies, voeding, beweging of oefeningen adviseren. Het is de vrije keuze van de cliënt om een advies van de kinesiooloog al dan niet op te volgen.
- g. De kinesiooloog is niet aansprakelijk voor het resultaat van de kinesiologicalische behandeling, slechts voor de verrichte handelingen tijdens het consult.
- h. De kinesiooloog is gehouden aan de beroepscode van de CAT/Complementaire Kwaliteitstherapeuten, GAT Geschillen en RBCZ.

## **7. Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie**

- a. Elodie-Praktijk handelt conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en zorgverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Dit behelst onder meer de verplichting tot het opstellen van een cliëntendossier en de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.
- b. De cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar cliëntendossier.
- c. De kinesiooloog en Elodie-Praktijk hebben geheimhoudingsplicht.
- d. Schriftelijke gegevens worden alleen met de uitdrukkelijke goedkeuring van de cliënt aan derden (artsen, collega's) overhandigd. De kinesiooloog mag, voor zover dat noodzakelijk is voor de advisering, mondeling overleg voeren met andere beroepsbeoefenaren, waarbij hij/zij de privacy van de cliënt respecteert. De Privacy Verklaring bevat de beschrijving van de omgang met de cliëntgegevens.
- e. Elodie-Praktijk verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega kinesiooloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- f. De kinesiooloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 12 jaar doet dat uitsluitend op basis van schriftelijk verkregen toestemming van beide ouders, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.
- g. De kinesiooloog verricht een behandeling bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een gezaghebbende ouder. De kinesiooloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- h. Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar die wilsbekwaam zijn, is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk, hierover nemen het kind en de gezaghebbende ouders samen een beslissing. De ouders verplichten zich in het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesiooloog te verstrekken.
- i. Kinderen vanaf 16 jaar en wilsbekwaam zijn bevoegd om zelfstandig een behandelovereenkomst met een therapeut aan te gaan, zonder toestemming van de ouders.
- j. De kinesiooloog en Elodie-Praktijk volgen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld de 5 stappen van de Meldcode van het Ministerie van Volksgezondheid.

## **8. Afspraken behandelingen/consulten**

- a. De behandeling is opgebouwd uit één of een aantal consulten, waarin telkens aan het begin van het consult een gesprek plaatsvindt.
- b. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen.
- c. Deze kunnen gedurende het traject worden bijgesteld, of nader gespecificeerd.
- d. De cliënt verstrekt alle voor de behandeling van belang zijnde informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts/specialist of andere behandelaars. De kinesiooloog en Elodie-Praktijk zijn niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar).
- e. Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken aantal sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- f. Een consult duurt maximaal anderhalf uur. Per consult wordt een factuur verstrekt.
- g. Betalingswijze: Bij voorkeur ter plekke overmaken via elektronisch bankieren app. Voor betaling achteraf geldt een betaaltermijn van maximaal 14 dagen. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de kinesiooloog de wettelijke rente in rekening brengen. Betaling per PIN automaat is helaas niet mogelijk.
- h. Bij verhindering zal de cliënt minimaal 48 uur van tevoren afzeggen (via ingesproken voicemail of app bericht, e-mail of telefonisch), anders kan 50% in rekening worden gebracht. Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Elodie-Praktijk gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- i. Elodie-Praktijk is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.
- j. Vergoeding van de therapie. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan het bezoek bij de kinesiooloog bij zijn/haar zorgverzekeraar na te gaan of deze de kosten (gedeeltelijk) worden vergoed.

## **9. Duur overeenkomst en ontbinding**

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.
- b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
  - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
  - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op Elodie-Praktijk met welke vordering ook van de cliënt op Elodie-Praktijk is uitdrukkelijk uitgesloten. Elodie-Praktijk heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de cliënt heeft op Elodie-Praktijk.

## **10. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht.**

- a. Elodie-Praktijk zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Elodie-Praktijk daartoe verplicht is of Elodie-Praktijk toestemming heeft verkregen.
- b. Elodie-Praktijk zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven omschreven in a. opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. Elodie-Praktijk zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

## **11. Overmacht en eventuele vervanging**

- a. Indien Elodie-Praktijk haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de Elodie-Praktijk, stagnatie op grond van overheidsmaatregelen, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de Elodie-Praktijk opgeschort tot het moment waarop deze in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.
- b. Als Elodie-Praktijk door ziekte of andere oorzaken voor een periode van 4 weken niet in staat is zelf de consulten uit te voeren, kan zij voorstellen een andere kinesiooloog in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient hij/zij dit schriftelijk aan de Elodie-Praktijk kenbaar te maken. De overeenkomst eindigt per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven door de Elodie-Praktijk (tenzij Elodie-Praktijk en cliënt gezamenlijk overeenkomen dat de consulten voortgezet worden na terugkeer van de Elodie-Praktijk). Na beëindiging van de overeenkomst worden de kosten van de consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

## **12. Facturering en betaling**

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- b. Dienstverlening voor particuliere cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de therapeut/natuurgeneeskundige tegen overlegging van een factuur te worden voldaan.
- d. Dienstverlening voor cliënten niet zijnde particulieren, zal door Elodie-Praktijk volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
- e. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- i. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- j. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Elodie-Praktijk is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. Elodie-Praktijk zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

## **13. Aansprakelijkheid**

- a. De uitvoering van de dienstverlening van Elodie-Praktijk is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. Elodie-Praktijk geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Elodie-Praktijk.
- c. Elodie-Praktijk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. Elodie-Praktijk is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door Elodie-Praktijk mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. De aansprakelijkheid van Elodie-Praktijk voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar-eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.
- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Elodie-Praktijk beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door Elodie-Praktijk afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g. Elodie-Praktijk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.
- h. Elodie-Praktijk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eigendommen van de client door parkeren of het betreden van het pand aan de Canneveltstraat te Zwolle, betreden van het terrein of van andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

## 14. Beëindiging van de overeenkomst

- a. Indien de client voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de client tegen het advies van Elodie-Praktijk de overeenkomst beëindigt, zal de client op verzoek van Elodie-Praktijk een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van Elodie-Praktijk de behandeling voortijdig heeft beëindigd. Beëindiging van de overeenkomst heeft geen gevolgen voor openstaande betalingsverplichtingen.
- b. Elodie-Praktijk kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden gevergd dat hij/zij de overeenkomst voortzet. Elodie-Praktijk zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten. Beëindiging van de overeenkomst heeft geen gevolgen voor openstaande betalingsverplichtingen.
- c. Elodie Praktijk is bij een betalingsachterstand gerechtigd om bij een volgend consult pin- of contante betaling vooraf te verlangen en behoudt zich het recht voor om verdere behandeling op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Bij het niet tijdig betalen, is de voorwaarde zoals omschreven in artikel 12 onderdeel j van overeenkomstige toepassing.

## 15. Overige bepalingen

- a. Op de dienstverlening van de Elodie-Praktijk is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen worden bij voorkeur opgelost via een gesprek met de behandelaar van Elodie-Praktijk. Indien er niet uitgekomen wordt, volg dan onderhavige link <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/> voor hoe te handelen in geval van een klacht.

## 16. Overige bepalingen

Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

## DISCLAIMER

*De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.*



een vrije  
zorgkeuze

